

オンラインお引き合わせご利用ガイドライン

かごしま出会いサポートセンターでは、遠距離のお引き合わせや感染症等による対面方式でのお引き合わせが困難な場合に対応するため、オンラインお引き合わせを導入致します。

オンラインお引き合わせを利用する会員は、かごしま出会いサポートセンターマッチング利用規約に加え、下記条項の遵守をお願いします。

1 オンラインお引き合わせの概要

- (1) 対象 会員両者がオンラインお引き合わせを希望している会員の場合のお引き合わせ
- (2) 利用条件 WEB 会議システムツール「Zoom」が利用可能な会員
※Zoom の利用に当たっては「2. 事前準備及び利用環境等」をご確認ください。
- (3) 費用 無料(通信料等は各自負担)
- (4) 時間 30 分間 (木曜日・金曜日以外の 10:30~16:30 までの間)
- (5) 場所 (会員)
セキュリティの観点から、原則自宅
(センター職員)
かごしま出会いサポートセンター

2 事前準備及び利用環境等

(1) 事前準備

①カメラ・マイク及び通信環境等が整ったスマートフォン、タブレット又はパソコンを準備してください。

イ カメラ・マイク機能のある端末をお持ちでない方は、利用できません。事前に Zoom アプリをパソコンやスマートフォン、タブレットにインストールしてください。

なお、Zoom を安全で快適にご利用いただくために、最新バージョンをご利用ください。

ロ Zoom については、Zoom Video Communications, Inc. が提供するサービスであり、当センターが提供するサービスではありません。Zoom の使用方法等のご質問には応じられませんので、ご自身の責任でご利用をお願いします。

ハ 当センターにおいて、ソフトウェアの安全性を保証するものではありません。また、利用するソフトウェアに起因する情報漏えいのトラブルについては、当センターでは責任を負いかねますのでご了承ください。

②Zoom で設定する表示名は本名ではなく、必ずニックネームで設定してください。

※Zoom のアカウント名を本名で登録している場合は、お引き合わせ当日の入室前に Zoom のプロフィール設定によりニックネームに変更してください。

③パソコンを利用する場合は、カメラ、マイク機能が付いているか確認ください。

カメラ機能等が付いていない場合は、外付けカメラ等を準備してください。

④イヤホンマイクは、必要に応じてお使いください。

(2)お引き合わせ実施場所

①セキュリティの観点から、原則、ご自宅で行ってください。

※モニターにお相手の顔が映りますので、インターネットカフェ等外出先でのご利用は禁止します。

②他者（家族を含む）のいない明るく静かな場所で、顔がアップになりすぎず、上半身が映るくらいの安定した位置に端末を固定してください。

③画面に個人情報等が映りこまないように十分ご注意ください。

(3)動作環境

①ご使用になる端末の充電が十分な状態、又は充電ができる環境で行ってください。

※お引き合わせの途中で電源が切れた場合、お引き合わせが中断してしまいます。

②安定したインターネット環境で行ってください。大量のデータ量となりますので Wi-Fi 環境での参加を推奨します。

3 オンラインお引き合わせの流れ

(1) お引き合わせ事前準備

①オンラインお引き合わせを希望する場合は、お引き合わせが成立後、センターへオンラインお引き合わせを希望することをメール又は電話で連絡します。

②センターがお相手にオンラインお引き合わせ希望の最終確認を行います。お相手の希望を確認し承諾が取れた場合は、センターからお二人にオンラインお引き合わせ成立の連絡をします。

③担当のセンター職員が、通常の手続きで日程調整を行います。もし不安な場合は、事前に接続テストをすることも可能ですのでご相談ください。

※センターと接続テストをする場合

センターは接続テストの日程が決まり次第、Zoom 招待 URL をメールで送信し、その日程により接続テストを行います。

※センターと接続テストをしない場合

お引き合わせ前までに必ずご自身でマイクとスピーカーの設定確認をしてください。

※オンラインお引き合わせが成立した場合には、このガイドラインを遵守することを誓約したものとみなします。

(2) お引き合わせ日当日以後

①お引き合わせ当日は、お引き合わせの開始前に会員証により本人確認を行います。会員証を準備してお引き合わせ開始時間の 5 分前に、事前に送った招待 URL からお引き合わせルームに入室してください。

※入室時は本名ではなく、必ずニックネームを設定してください。

②お引き合わせ開始時間に正当な理由なく 10 分以上遅れた場合は、当日のお引き合わせを中止するとともに、以後のオンラインお引き合わせをお断りします。

- ③担当のセンター職員は、最初の5分程度で注意事項等を説明後に離席します。その後は二人で自由に会話してください。
- ④担当のセンター職員は30分経過前に入室してお二人にお引き合わせ終了をお知らせします。
- ⑤交際意思の確認、交際の開始は通常のお引き合わせと同じです。

4 禁止事項

かごしま出会いサポートセンターマッチング利用規約の禁止事項に加え、次の行為を禁止します。

禁止事項が確認された場合、その態様が悪質である、または結果が重大である場合には、利用規約や関係法令等に基づき厳正に対処します。

- ①お引き合わせ中の正当な理由がない退出
- ②マスクの着用など、顔を隠す行為
- ③交際成立前までの連絡先等個人情報を交換する行為（一方的に伝える、聞くことも禁止）
- ④お引き合わせ内容の録音及び録画（スクリーンショットやクラウド録画の禁止）また、参加者やセンター職員の肖像権やプライバシーを侵害する行為。
- ⑤オンラインお引き合わせ参加に関する情報の第三者への公開。
- ⑥第三者による視聴、画面の映り込み。

(附則)

このガイドラインは、令和4年1月1日から施行する。